



G Suite
Google Cloud



Цель

Цель

- Определение объема работ
- Знакомство с лучшими практиками и рекомендациями

Аудитория

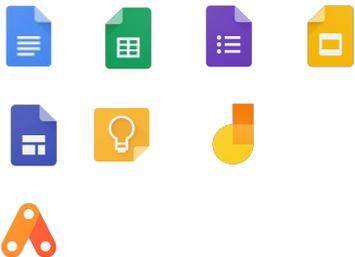
- Директор ИТ
- Сотрудники ИТ
- Заказчик проекта
- Менеджер проекта
- Другие сотрудники проекта

Результат

- Определение ключевых задач
- Общее представление о плане работ

Создание:

Все, что нужно для работы



Коммуникация:

Общайтесь с коллегами,
где бы они не находились



G Suite

Для
развития
компаний

Доступ:

Храните файлы и находите то,
что нужно. Мгновенно.



Контроль:

Управление пользователями,
устройствами и безопасностью.



Надежная и безопасная почта



Встроенные средства защиты и анализа вредоносного ПО



Исходящая почта проверяется на чувствительную информацию



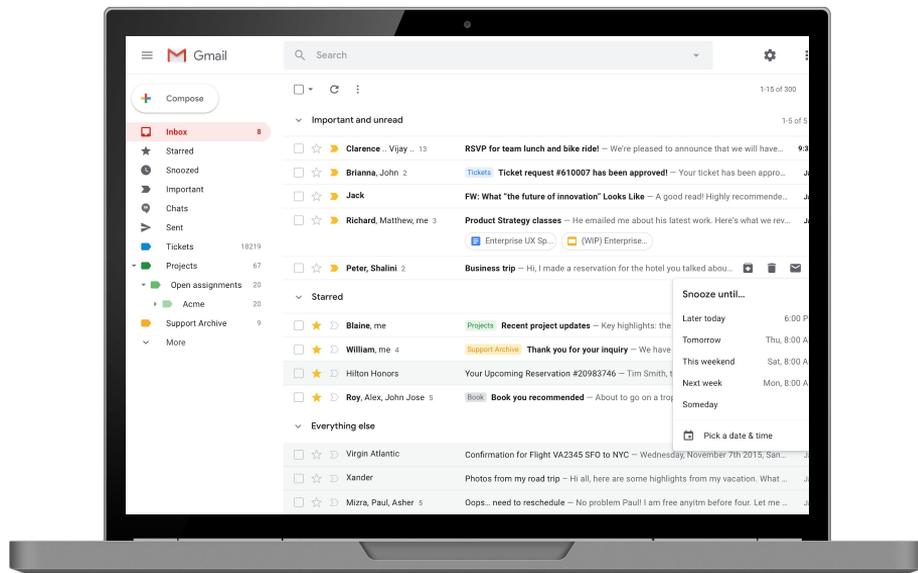
Спам и фишинговые сообщения блокируются очень точно

99.9%

Точность
блокировки спама

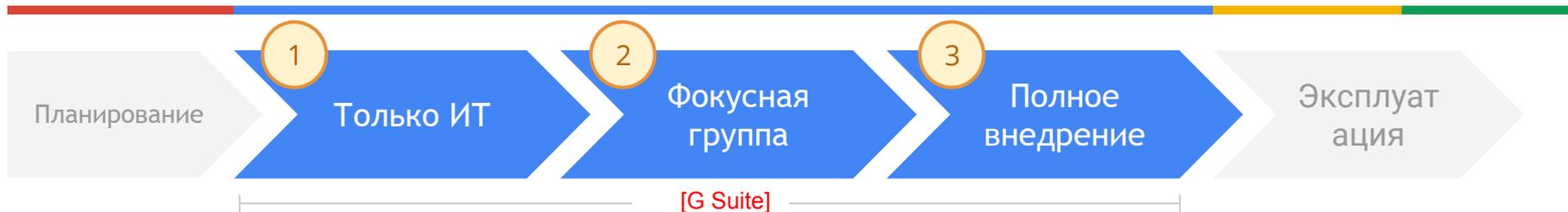
Gmail

- **Пространство 30Гб / Неограниченно**
С возможностью расширения
- **Офлайн режим**
Web, Android, iOS
- **Архивация всех данных**
Неограниченный размер Google Сейф
- **Конфиденциальный режим**
Срок действия, запрет на копирование



Переход на почту Google

Развертывание в 3 этапа



1. Только ИТ

- Знакомство с инструментами и технологией
- Определение точек интеграции
- Настройка сервисов
- Утверждение плана перехода

2. Фокусная группа (Частичное внедрение)

- Обучение и запуск фокусной группы пользователей
- Разработка материалов для пользователей
- Сбор обратной связи по обучению

3. Полное внедрение

- Переход всей компании на единую платформу
- Техническая поддержка со стороны пионеров и службы ИТ
- Обучение Почта, Контакты, Календарь, Видео, Диск и Документы
- Запуск трансформации бизнес процессов

План действий

Переход на
G Suite



Подготовка и синхронизация данных

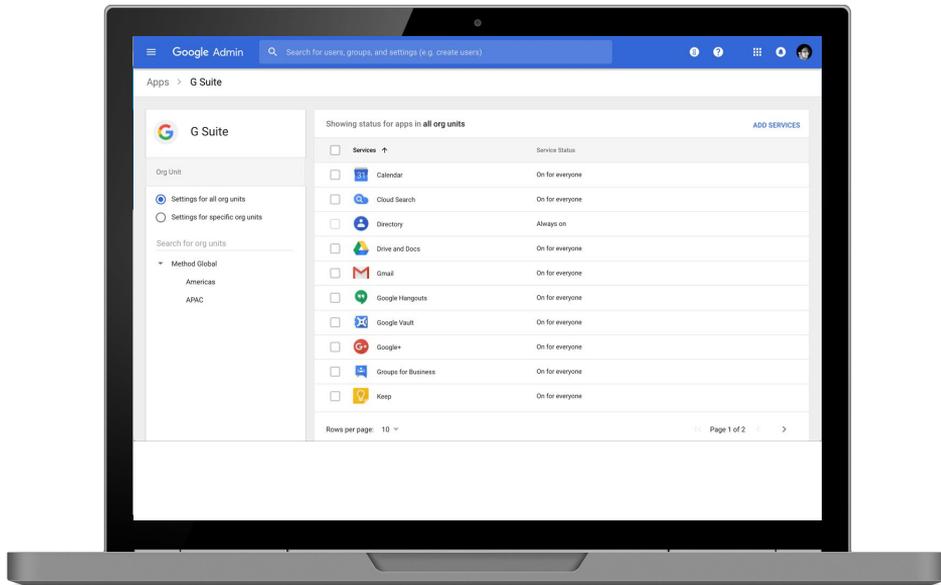
Аутентификация и доступ

Маршрутизация почты

Перенос данных

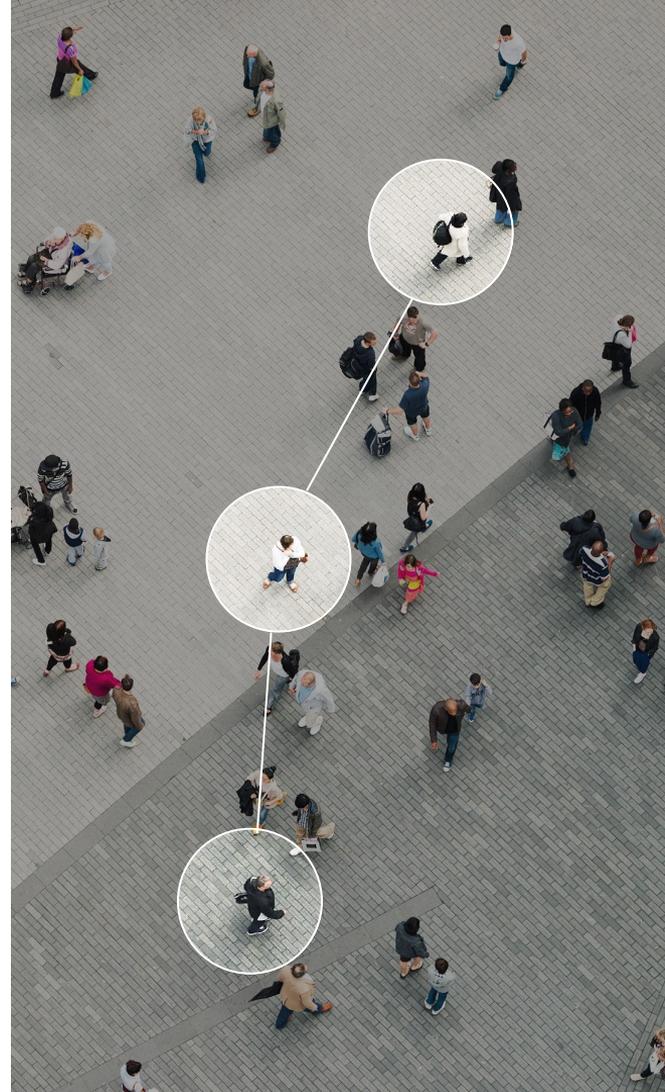
Настройки безопасности и архивация данных
компании

Централизованное управление



Admin Console

Единая консоль для управления учетными записями, безопасностью и устройствами



Подготовка и синхронизация

Доменов, учетных записей, контактов и групп



Домены в G Suite

В G Suite, домены и субдомены могут использоваться как:



Основной домен

- Используется при регистрации G Suite
- Основной домен может быть только один
- Можно изменить через консоль администрирования



Дополнительный домен

- Часто применяется когда у компании несколько брендов, сайтов и направлений
- Может использоваться как алиас



Псевдоним домена (алиас)

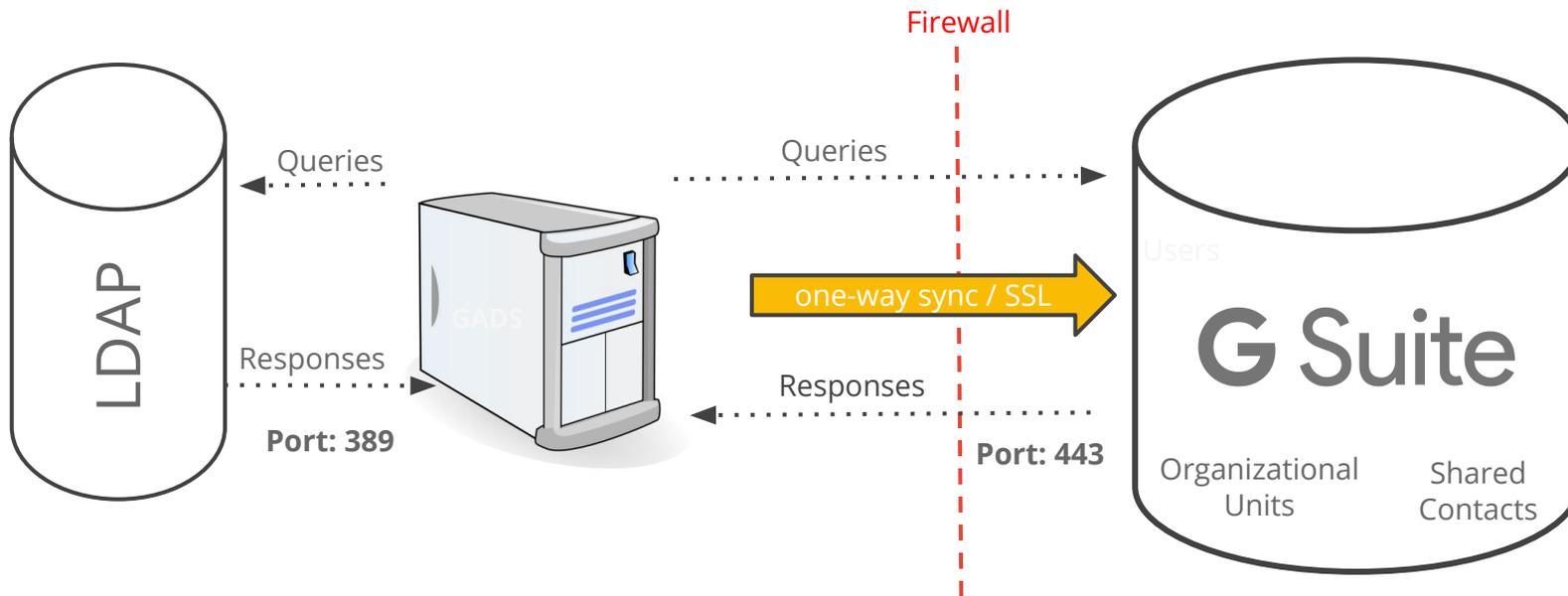
- Автоматически добавляется для всех пользователей в основном домене

G Suite автоматически предоставляется тестовый алиас домена с именем `your_primarydomain.com.test-google-a.com`
Он используется только на этапе тестирования.



Синхронизация с Active Directory

Синхронизация учетных записей, пользователей и общих контактов с Active Directory



Аутентификация и доступ

Логины, пароли и почтовые клиенты

Аутентификация

Authentication and system access

Google поддерживает три режима аутентификации

- 1 Google аутентификация – Google хранит учетные данные
- 2 Google аутентификация с двухэтапной верификацией
- 3 Single sign-on (SSO) – SAML 2.0 standard authentication



Средства синхронизации и аутентификации

Google Cloud Directory Sync

(GCDS)

для синхронизации
учетных записей

G Suite Password Sync

(GSPS)

для синхронизации
паролей

Поддержка Single Sign-On

(SSO)

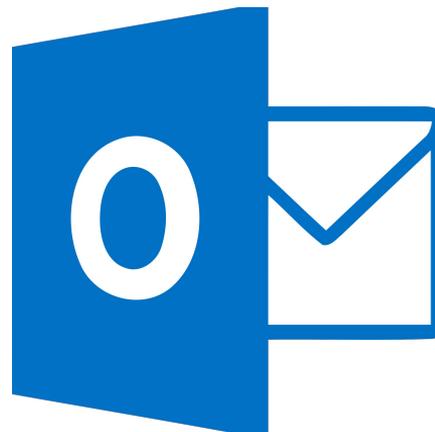
ADFS и сторонние
решения на базе SAML 2.0

Почтовый клиент

Веб интерфейс



Плагин GSSMO



Выбор интерфейса

Next steps

Преимущества веб интерфейса

- **Высокая скорость** работы
- **Интеграция** со всеми сервисами G Suite
- **Мгновенный** поиск
- **Улучшение продуктивности** (цепочки, чат, умные автоответы, синхронизация)
- **Доступ** из любого места
- Доступ к **новым функциям**
- **Не нужно заботиться об обновлениях**
- **Безопасность и доступность**
- **Меньше затрат на поддержку**

Выбор GSSMO

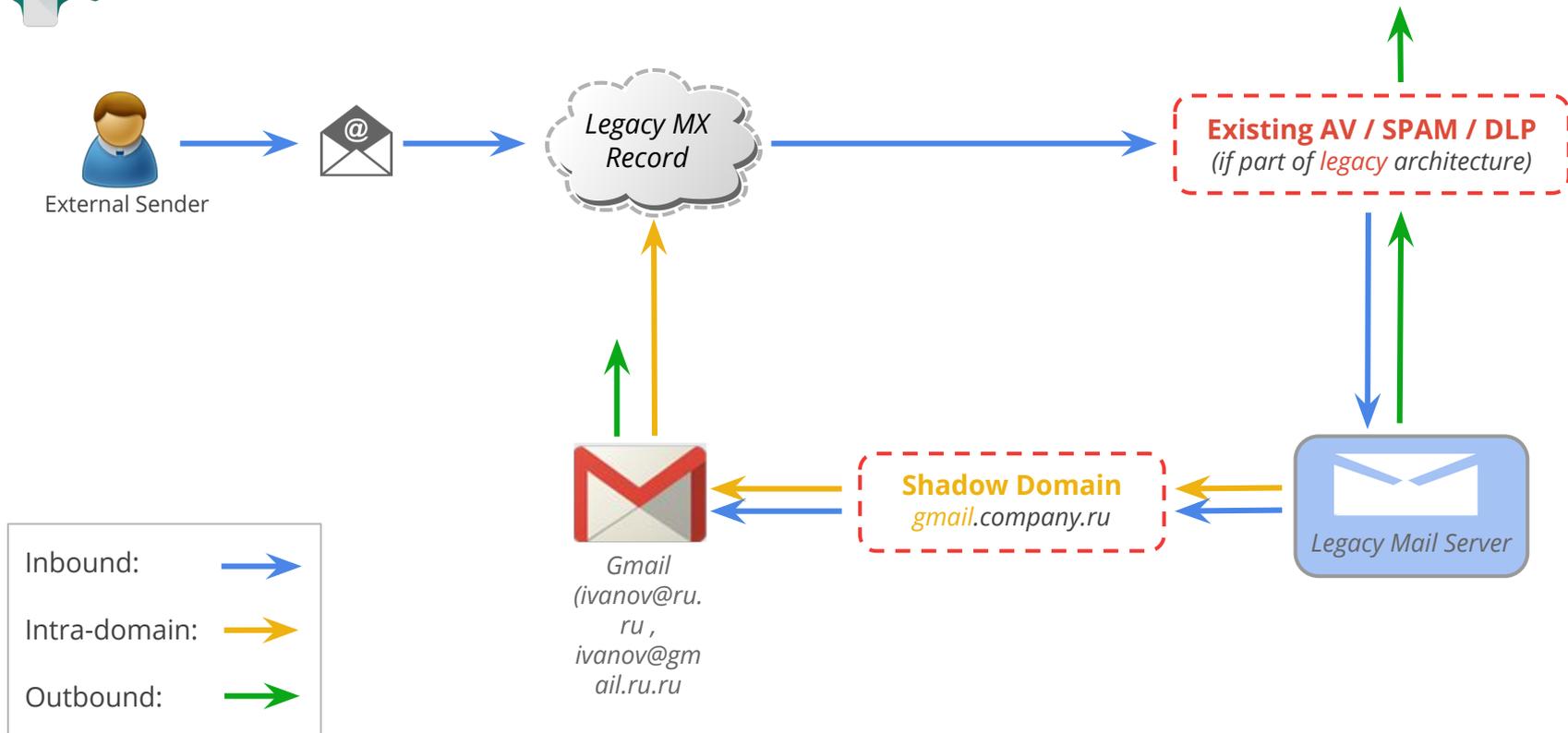
- Нет 100% паритета функций с Outlook
- **Стоимость** настройки при исп-и GSSMO
 - GSSMO плагин
 - Hangouts плагин для чата
 - Патчи безопасности
 - Support for second Gmail interface
 - Стоимость лицензий Outlook + патчи
 - Увеличение нагрузки на сеть
- **Нет поддержки Apple Outlook**
- Inventory **Outlook plugins** and find suitable replacements

Маршрутизация

Рекомендуемая маршрутизация при трехэтапном развертывании

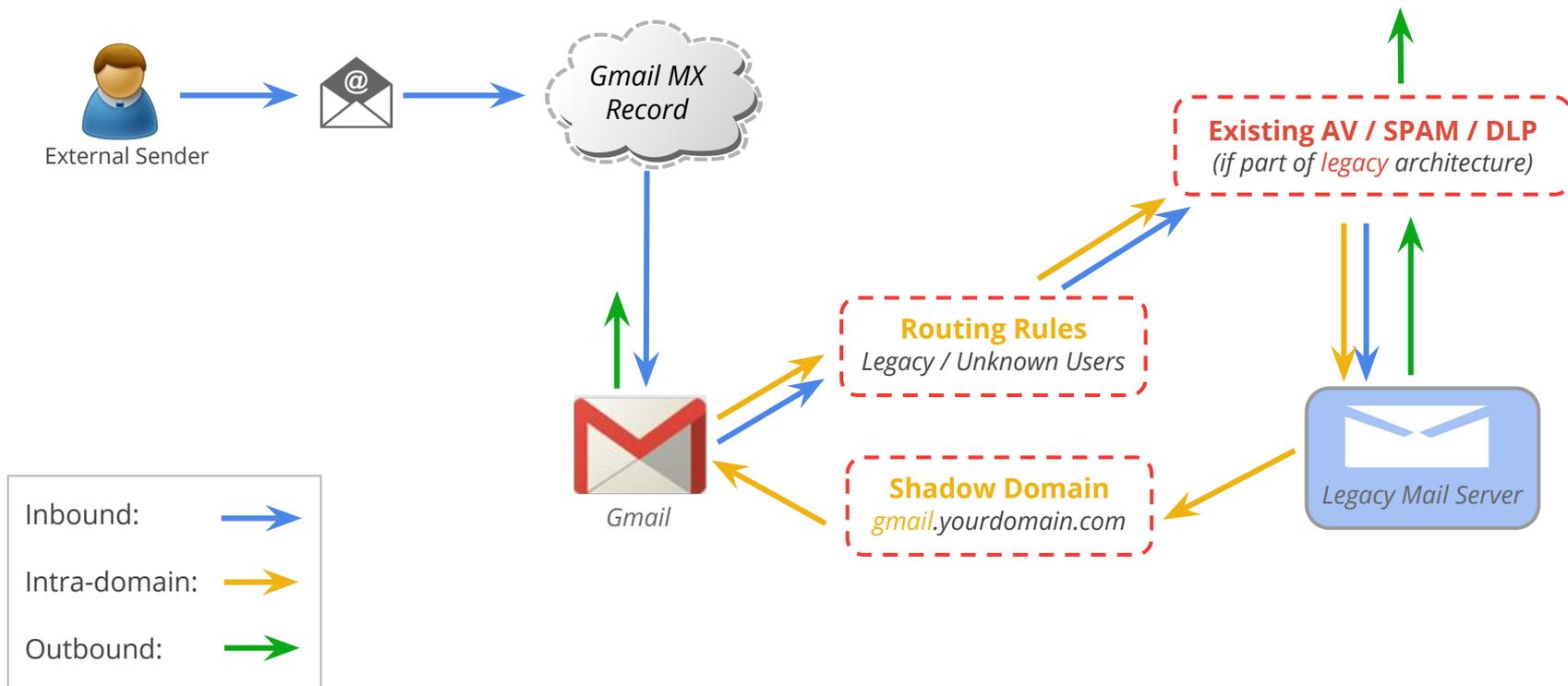


Двойная доставка: Свой сервер основной





Раздельная доставка: Gmail как основной



Стратегия

Сосуществование

Развертывание

- Неизбежно
- Определено
- Задokumentировано

Долгосрочное

- Не рекомендовано
- Трудно управлять
- Увеличивает затраты

Сосуществование

Google утилиты

- Calendar service only
- Exchange 2007 and up
- Domino 6.5 and up

Влияние

- Пользователи в разных системах
- Источник данных календаря
- Нет интеграции чатов

Миграция данных

Подход, утилиты и рекомендации





Средства переноса данных почты

Инструмент	Тип	Нагрузка на ИТ-персонал	Нагрузка на пользователей	Возможности
G Suite Migration for Microsoft® Exchange (GSMME)	На стороне сервера	ВЫСОКАЯ	–	Сервер Exchange, IMAP и PST-файлы
G Suite Migration for Microsoft Outlook® (GSMMO)	На стороне клиента	СРЕДНЯЯ	СРЕДНЯЯ	Почтовые ящики пользователей и PST-файлы
Средства переноса G Suite в консоли администрирования	На стороне серверов Google	СРЕДНЯЯ	–	Через консоль администрирования, IMAP/Exchange



Пример переноса данных в 3 этапа

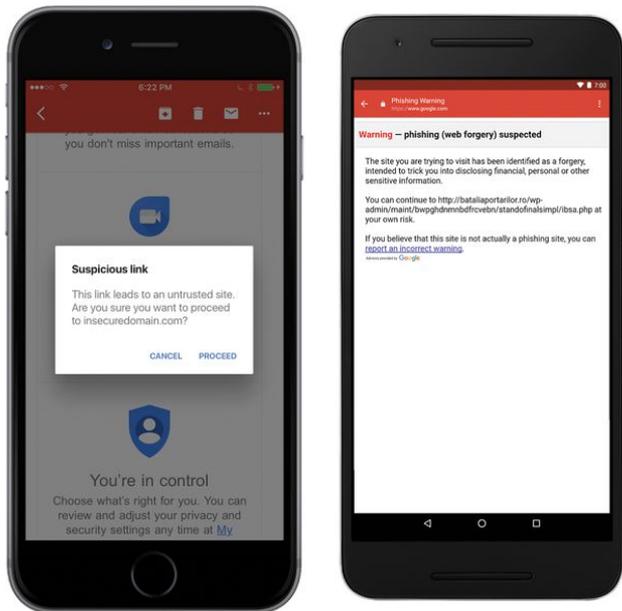
Этапы	Кол-во данных	Кол-во почтовых ящиков
1 этап	Переносятся данные фокусной группы	5-15% от общего числа почтовых ящиков
2 этап	Переносятся данные за последние 3/6 месяцев	Все
3 этап	Переносятся все данные	Все

Управление безопасностью и поддержка

Приложения и рекомендации



Снижение рисков

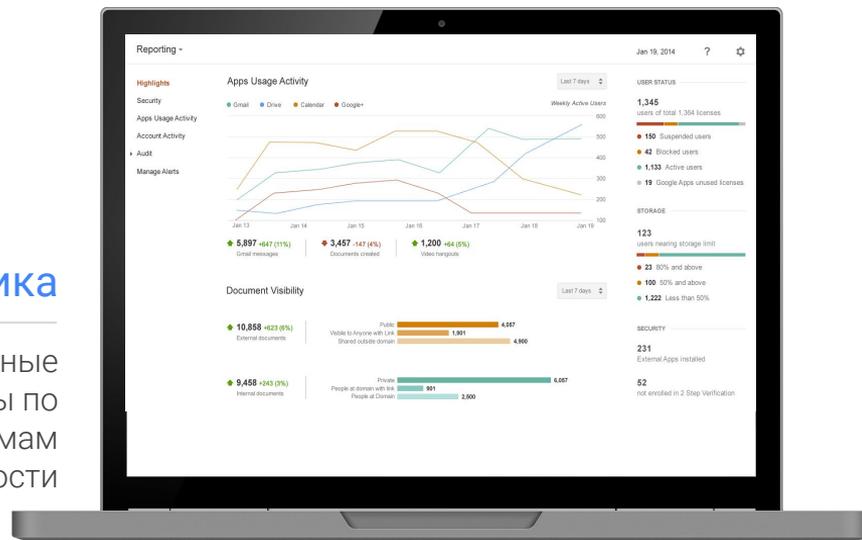


Gmail

Использование ИИ
для блокировки
нежелательной
почты

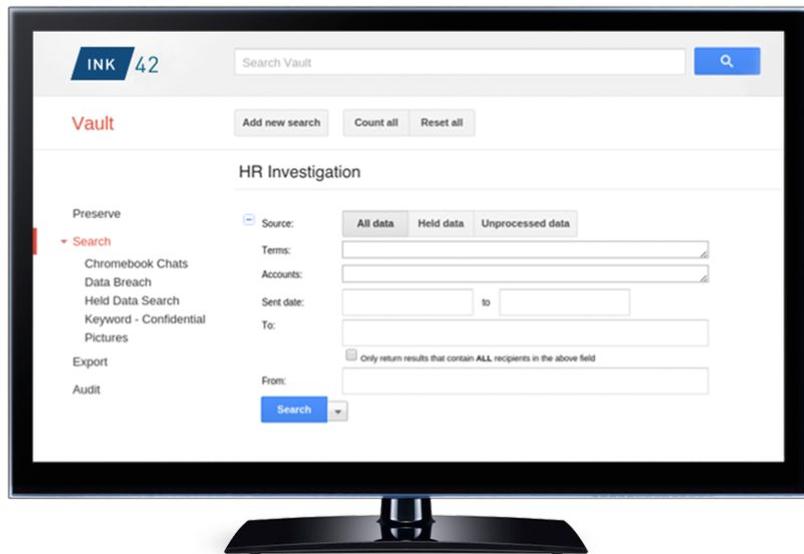
Аналитика

Интерактивные
отчеты по
проблемам
безопасности



G Suite

Архивирование и аудит



Vault

Управление,
хранение, поиск и
экспорт действий
пользователей

Mobile Device Management

Управление
устройствами
пользователей,
стирание, блокировка



Высокая доступность сервисов, SLA 99.9%



За последние отчетные периоды не возникало проблем

Службы	✓ ДЕК 2018	✓ НОЯ 2018	✓ ОКТ 2018	✓ СЕН 2018
G Suite	99.989%	99.990%	99.985%	99.989%
 Календарь Google	99.988%	99.990%	99.991%	99.994%
 Google Документы	99.995%	99.996%	99.995%	99.992%
 Google Диск	99.962%	99.968%	99.973%	99.971%
 Формы Google	99.998%	99.998%	99.998%	99.997%
 Gmail	99.988%	99.988%	99.983%	99.987%
 Группы Google	99.995%	99.995%	99.993%	99.996%
 Google Hangouts Chat	99.996%	99.998%	99.990%	99.996%
 Классическое приложение Google Hangouts	99.999%	99.999%	99.983%	99.999%
 Google Hangouts Meet	99.998%	99.998%	99.998%	99.998%
 Google Презентации	99.983%	99.984%	99.983%	99.992%
 Сайты Google	99.992%	99.984%	99.983%	99.995%
 Таблица Google	99.989%	99.990%	99.991%	99.983%

Техническая поддержка



Поддержка

GappsForWork

^ G Suite

Поддержка по телефону

Региональная поддержка: **8-800-555-2796 (Россия)**
Международный телефон: **+7 4-957-0591-64 (Россия)**
Международный телефон: **+1-646-257-4500 (Соединенные Штаты)**

При обращении по телефону вам потребуется назвать свой PIN-код. Срок действия PIN-кода составляет один час.

[ПОЛУЧИТЬ PIN-КОД](#)

Управление изменениями

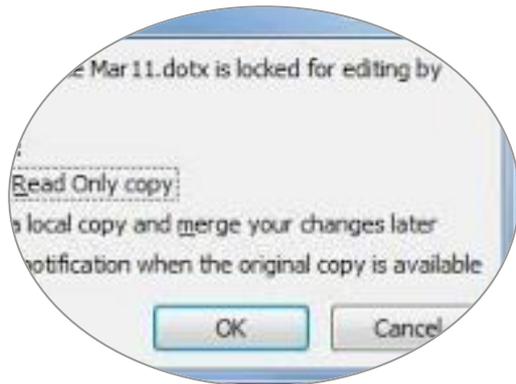
1 Не только ИТ проект
Меняется подход к работе
Влияет на бизнес процессы

2 Займет время
Требуются определенные
Усилия - в т.ч. время

Гораздо больше, чем техническое внедрение

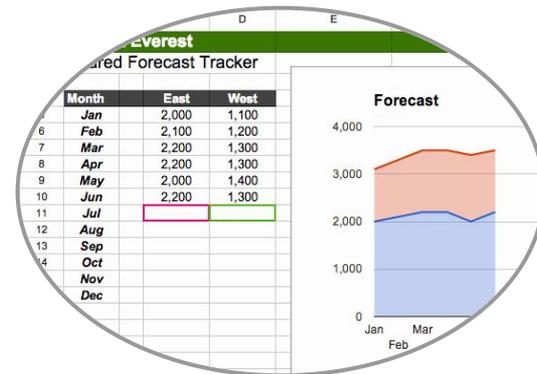
Что меняется?

Раньше



- ПО, установленное на ПК
- Не интегрированные мессенджеры
- Неопределенные бизнес-процессы

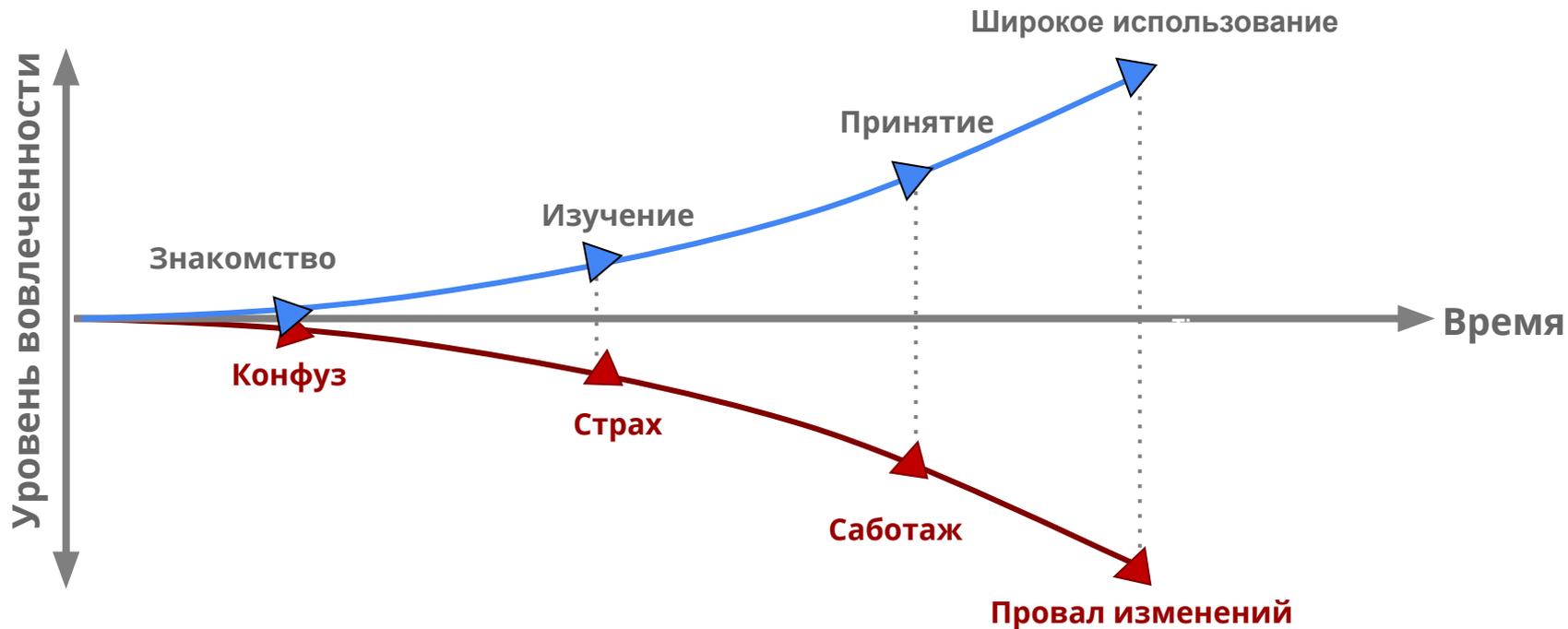
G Suite



- Веб-приложения
- Единый продукт для всех коммуникаций
- Работа в реальном времени

Управление изменениями

70% изменений проваливаются из-за неконтролируемого процесса изменения*



* Kotter, John, "Leading Change: Why Transformation Efforts Fail", Harvard Business Review, 1995

Развертывание в 3 этапа



1. Core IT

- Знакомство с инструментами и технологией
- Определение точек интеграции
- Настройка сервисов
- Утверждение плана перехода

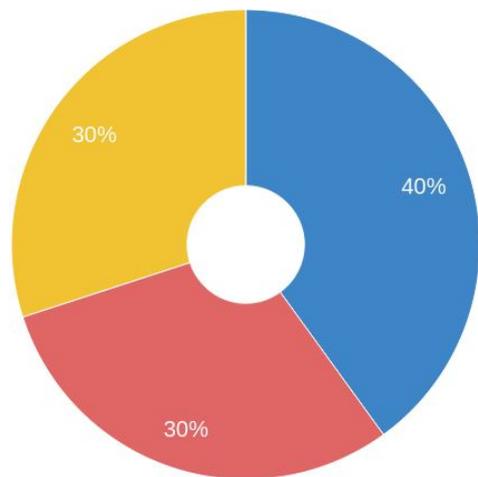
2. Early Adopters

- Обучение и запуск фокусной группы пользователей
- Разработка материалов для пользователей
- Сбор обратной связи по обучению

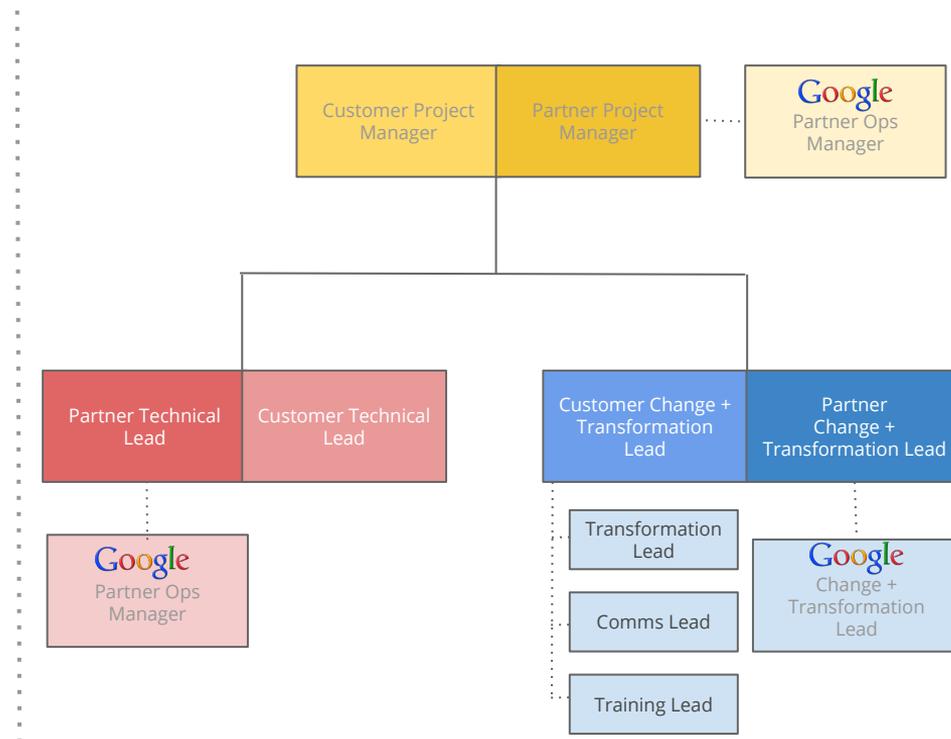
3. Go-Live

- Переход всей компании на единую платформу
- Техническая поддержка со стороны пионеров и службы ИТ
- Обучение Почта, Контакты, Календарь, Видео, Диск и Документы
- Запуск трансформации бизнес процессов

Распределение трудозатрат



-  Управление изменениями и Трансформация
-  Управление проектом
-  Техническая подготовка



Более 5 миллионов компаний перешли на Google

Genser
Возможность быть лучшим

Deliver.

AM
Абамет®
ADVANCED MACHINERY

**Транс
Контейнер**

CASIO

CarPrice 
Купим вашу машину дорого

РИВ ГОШ
парфюмерия и косметика

 **ДОДО
ПИЦЦА**

BUTIK 


JAGUAR

**LAND
ROVER**

 **Снежная
Королева**


BAZELEVS

GROUPON


AIRLINES
RED WINGS

1876
Афанасий


ПАРФЮМЕРИЯ КОСМЕТИКА АКСЕССУАРЫ

lamoda

СРС Спец
Радио
Сервис
СТРОИТЕЛЬСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕТИ

AVON


TERVOLINA
ДЕЗУДИТЕЛЬСТВО

softline

138

ОФИСОВ ПРОДАЖ
В РОССИИ
И КАЗАХСТАНЕ

64*

КОНТЕЙНЕРНЫХ
ТЕРМИНАЛА

7*

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ
ЗА РУБЕЖОМ

15

ФИЛИАЛОВ
НА ВСЕЙ СЕТИ РЖД

7

ОПЕРАЦИОННЫХ
КОМПАНИЙ В СОСТАВЕ
ГРУППЫ



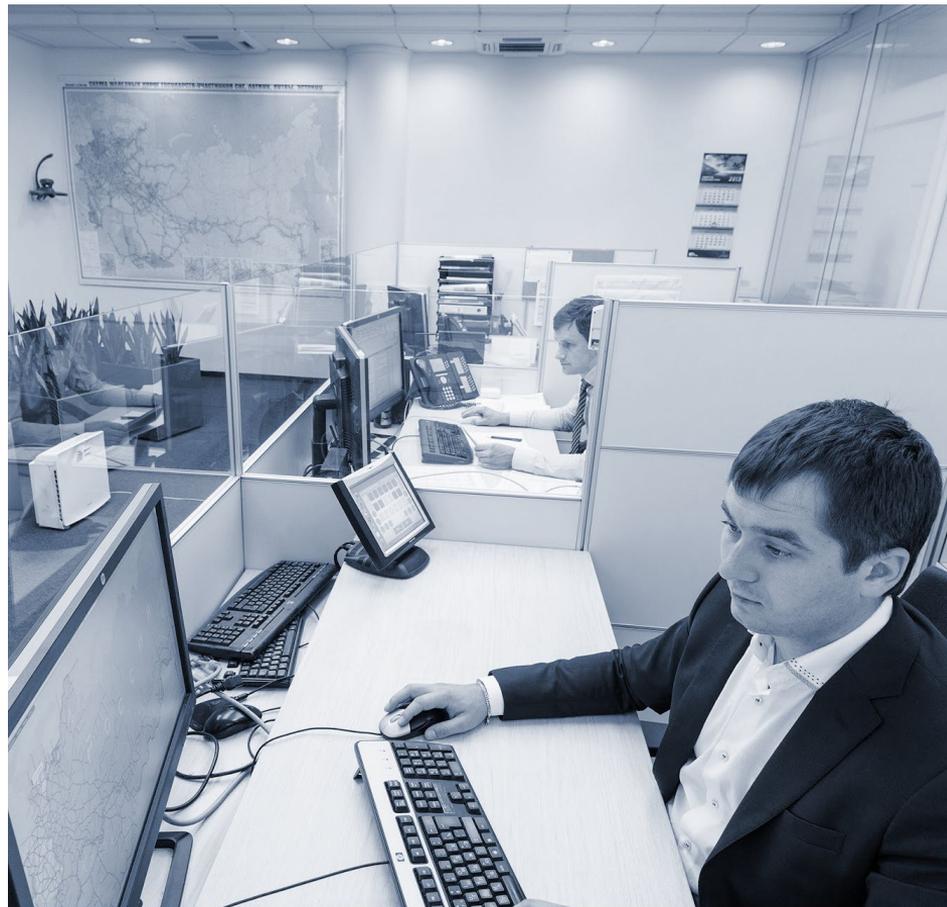


Цель:

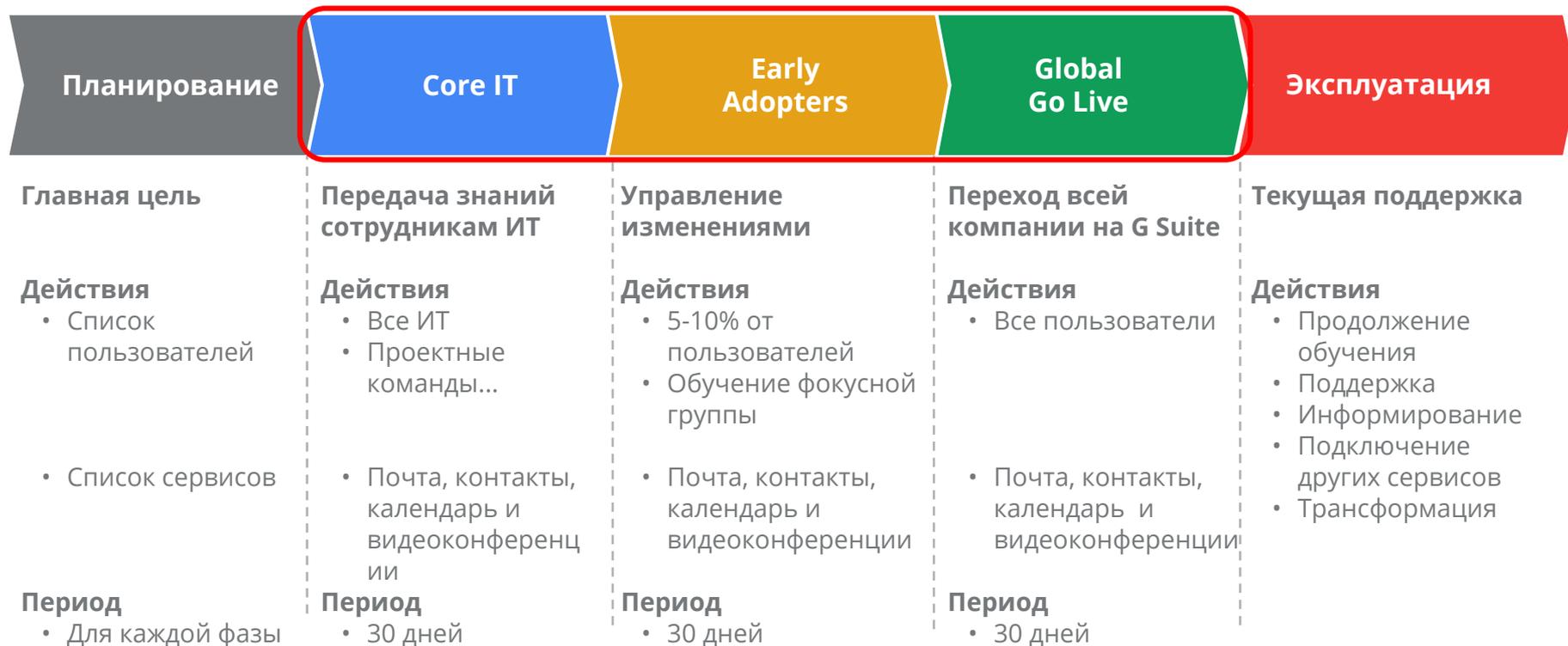
Внедрить новый формат коммуникаций для повышения эффективности совместной работы и оперативности взаимодействия в ходе решения производственных задач.

Задачи:

- Повысить эффективность работников
- Улучшить мобильность
- Уменьшить зависимость работников от подразделений IT
- Снизить затраты на ИТ-инфраструктуру
- Уменьшить капитальные затраты



Развертывание в 3 этапа



Количество загруженных документов с момента старта проекта

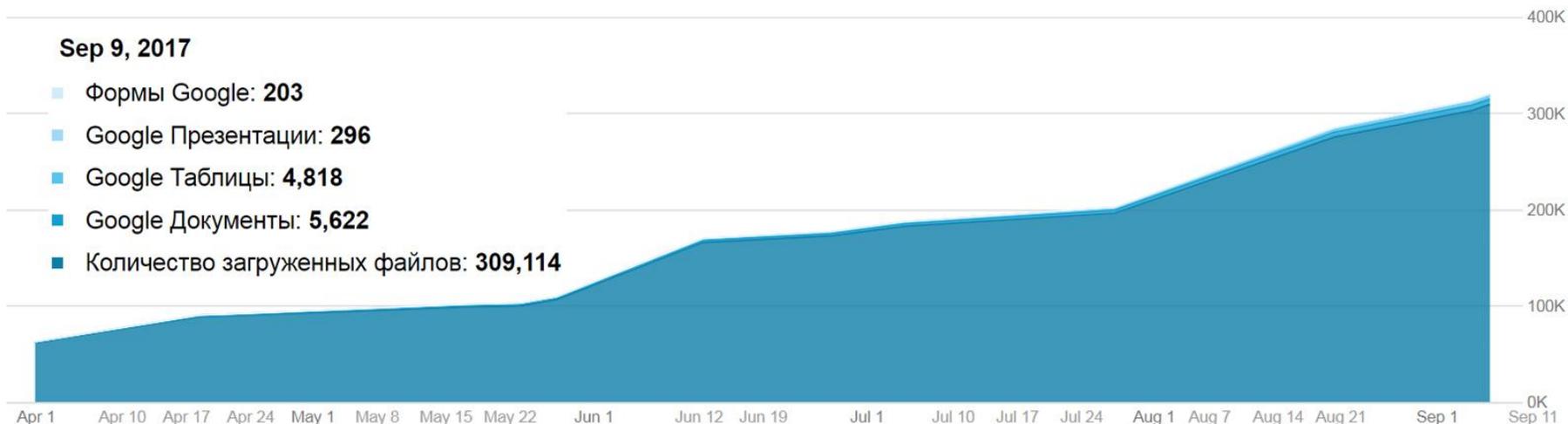
Загружено более **300 000** файлов разных форматов.

Создано более **200** форм через **Google Формы**

Создано около **300** презентаций через **Google Презентации**

Создано более **4 800** таблиц через **Google Таблицы**

Создано около **5 650** документов через **Google Документы**

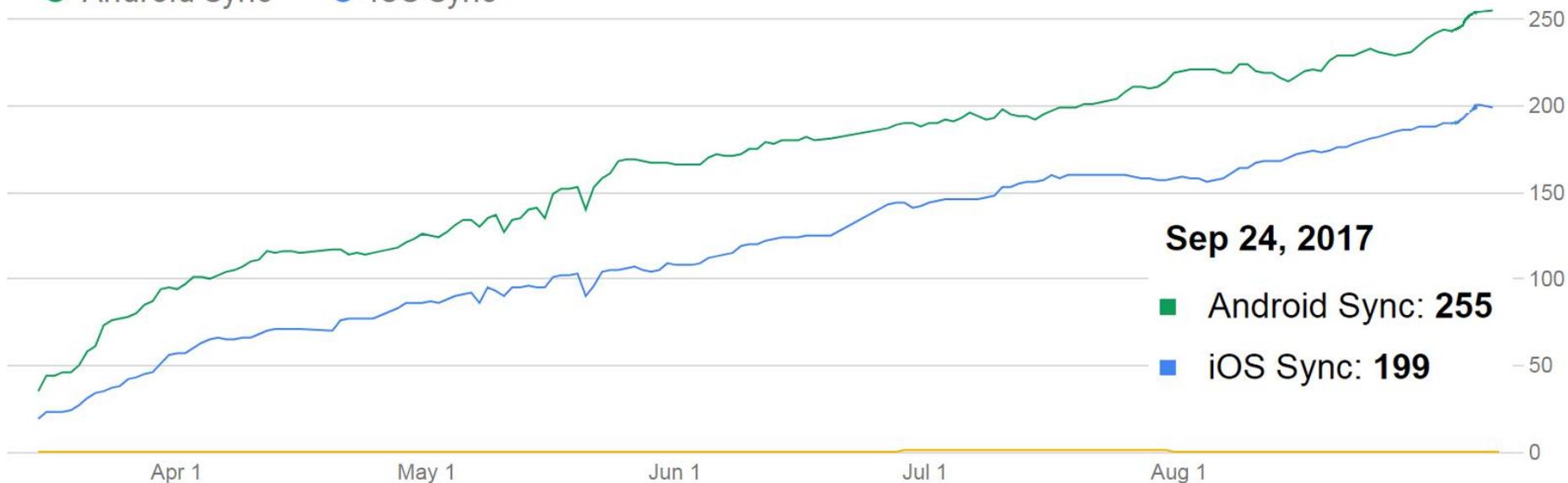


Управляемые мобильные устройства

255 устройств с операционной системой **Android**

199 устройств с операционной системой **iOS**

● Android Sync ● iOS Sync



Sep 24, 2017

■ Android Sync: **255**

■ iOS Sync: **199**



Итоги проекта

- Удобные инструменты совместной работы
- Мобильные инструменты для работы
- Оперативная коммуникация
- Переход от CAPEX в OPEX
- Возврат инвестиций **420%** за 3 года (**87 млн. р**)
 - Экономия на лицензиях
 - Никакой инфраструктуры
 - Встроенный антиспам и антивирус
 - Экономия времени - **совместная работа**
 - Проще обслуживание рабочих мест
 - Разработка новых приложений

Тарифные планы G Suite

Basic

G Suite

Business

Enterprise



Drive Enterprise



\$5.4*/user/mo	\$10.2*/user/mo	\$25/user/mo
30GB	Неограниченно	Неограниченно
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 99.9% SLA ✓ Интеграция с Active Directory ✓ Техническая поддержка 	Все что в Basic + <ul style="list-style-type: none"> ✓ Сейф - архивация и аудит данных ✓ Расширенные журналы аудита ✓ Общие диски ✓ Управление корпоративными устройствами 	Все что в Business + <ul style="list-style-type: none"> ✓ DLP для Gmail & Drive ✓ Центр безопасности ✓ S/MIME шифрование ✓ Правила управления устройствами
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Видеоконференции до 25 уч. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Видеоконференции до 50 уч. компании ✓ Создание собственных веб приложений 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Видеоконференции до 100 уч. ✓ Запись видеоконференций ✓ Интеграция со сторонними средствами архивации ✓ Анализ логов в BigQuery

Решение

Цена

Пространство

Управление

Дополнительно

\$8/mo per active user

\$0.04/GB

- ✓ Сейф - архивация и аудит данных
- ✓ DLP для Drive
- ✓ Центр безопасности

✓ Расширенные возможности кастомизации

✓ Правила управления устройствами

* С 2 апреля 2019 года изменяется стоимость G Suite Basic & Business
<https://cloud.google.com/blog/products/g-suite/new-pricing-for-g-suite-basic-and-business-editions>

The logo for Google Cloud Premier Partner. It features the word "Google" in its multi-colored font (blue, red, yellow, green, blue), followed by "Cloud" in a grey sans-serif font. Below this, the words "Premier Partner" are written in a smaller, grey sans-serif font.

Premier Partner

Софтлайн - премьер партнер компании Google в России

- Сертифицированные технические специалисты
- Большой опыт внедрения сервисов Google в компаниях любого размера
- Оплата в рублях, предоставление всех необходимых закрывающих документов, в соответствии с законодательством РФ



Спасибо!

igor.belozеров@softline.com

Google Cloud

