



**G Suite**  
Google Cloud



# Цель

## Цель

- Определение объема работ
- Знакомство с лучшими практиками и рекомендациями

## Аудитория

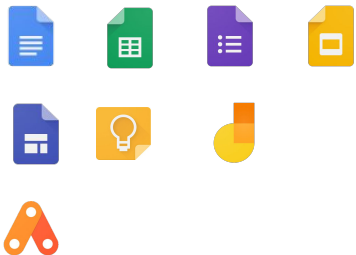
- Директор ИТ
- Сотрудники ИТ
- Заказчик проекта
- Менеджер проекта
- Другие сотрудники проекта

## Результат

- Определение ключевых задач
- Общее представление о плане работ

### Создание:

Все, что нужно для работы



### Коммуникация:

Общайтесь с коллегами,  
где бы они не находились



**G Suite**

Для  
развития  
компаний

### Доступ:

Храните файлы и находите то,  
что нужно. Мгновенно.



### Контроль:

Управление пользователями,  
устройствами и безопасностью.



# Надежная и безопасная почта



Встроенные средства защиты и анализа вредоносного ПО



Исходящая почта проверяется на чувствительную информацию



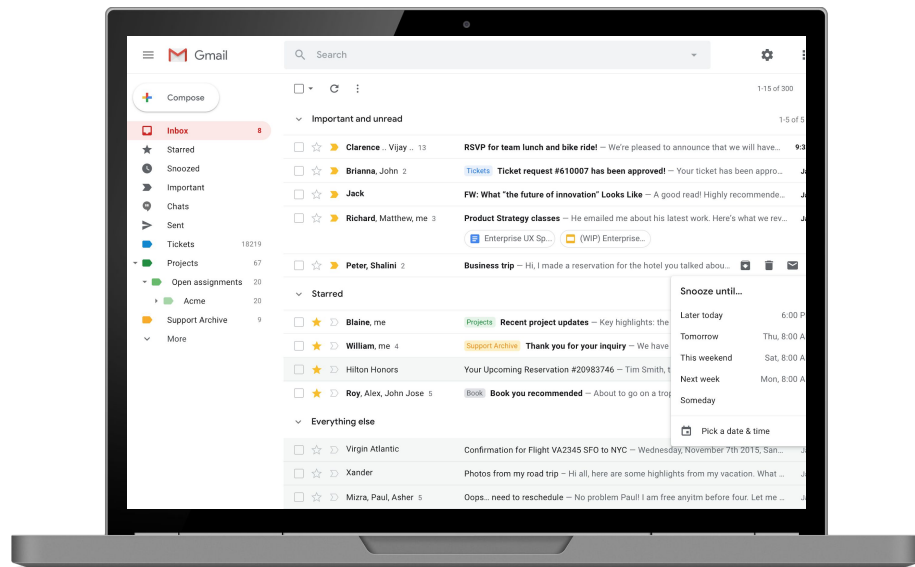
Спам и фишинговые сообщения блокируются очень точно

**99.9%**

Точность  
блокировки спама

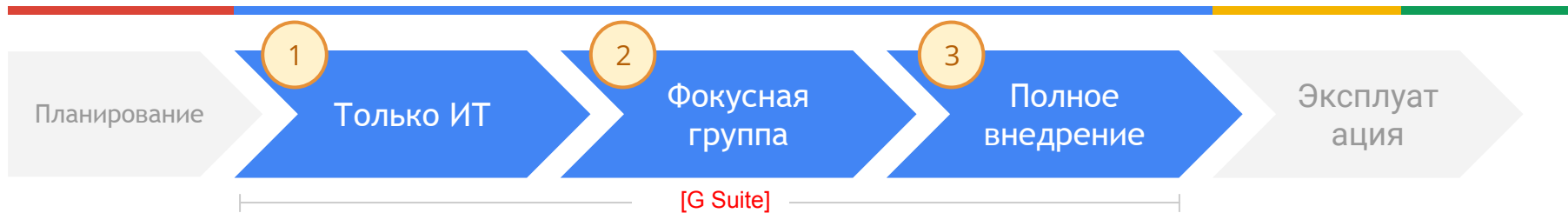


- **Пространство 30Гб / Неограниченно**  
С возможностью расширения
- **Офлайн режим**  
Web, Android, iOS
- **Архивация всех данных**  
Неограниченный размер Google Сейф
- **Конфиденциальный режим**  
Срок действия, запрет на копирование



# Переход на почту Google

# Развертывание в 3 этапа



## 1. Только ИТ

- Знакомство с инструментами и технологией
- Определение точек интеграции
- Настройка сервисов
- Утверждение плана перехода

## 2. Фокусная группа (Частичное внедрение)

- Обучение и запуск фокусной группы пользователей
- Разработка материалов для пользователей
- Сбор обратной связи по обучению

## 3. Полное внедрение

- Переход всей компании на единую платформу
- Техническая поддержка со стороны пионеров и службы ИТ
- Обучение Почта, Контакты, Календарь, Видео, Диск и Документы
- Запуск трансформации бизнес процессов

# План действий

Переход на  
**G Suite**



Подготовка и синхронизация данных

Аутентификация и доступ

Маршрутизация почты

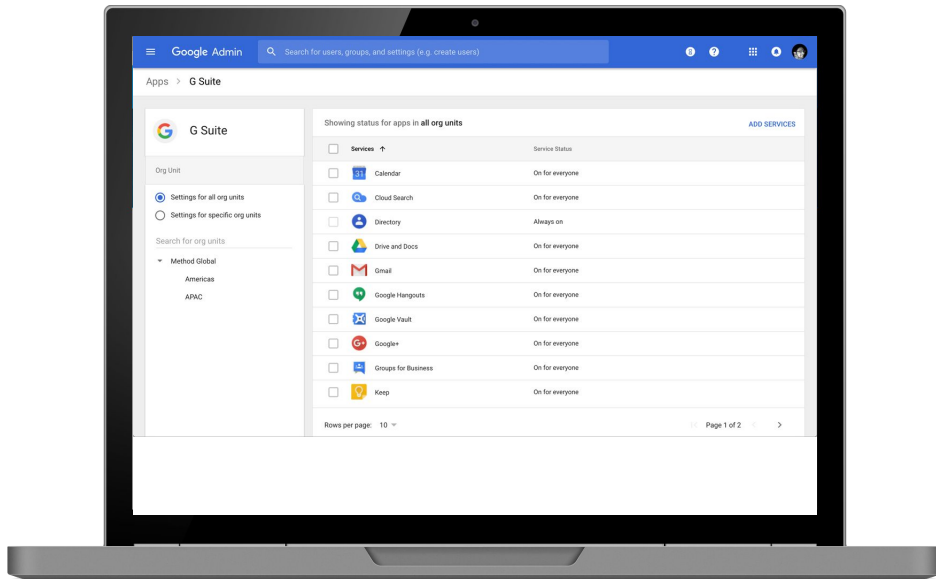
Перенос данных

Настройки безопасности и архивация данных

компании



# Централизованное управление



## Admin Console

Единая консоль для управления учетными записями, безопасностью и устройствами



# Подготовка и синхронизация

Доменов, учетных записей, контактов и групп



# Домены в G Suite

В G Suite, домены и субдомены могут использоваться как:



## Основной домен

- Используется при регистрации G Suite
- Основной домен может быть только один
- Можно изменить через консоль администрирования



## Дополнительный домен

- Часто применяется когда у компании несколько брендов, сайтов и направлений
- Может использоваться как алиас



## Псевдоним домена (алиас)

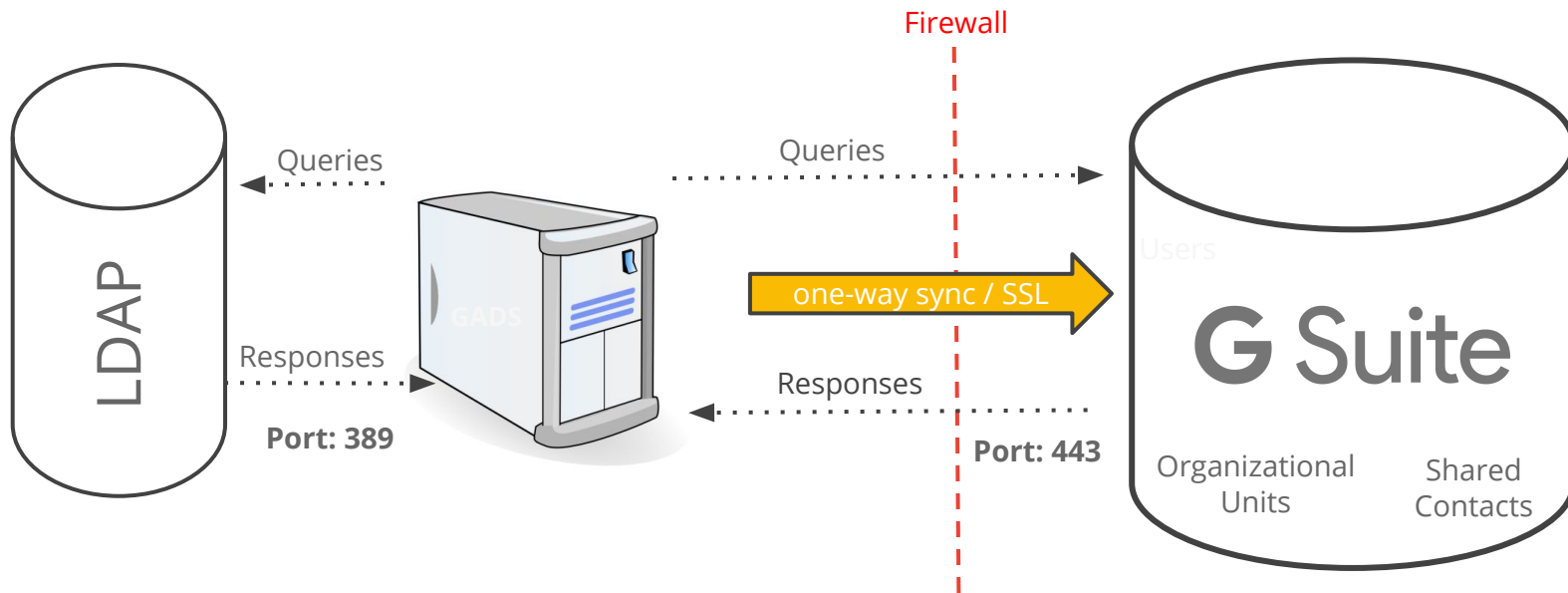
- Автоматически добавляется для всех пользователей в основном домене

G Suite автоматически предоставляется тестовый алиас домена с именем `your_primarydomain.com.test-google-a.com`. Он используется только на этапе тестирования.



# Синхронизация с Active Directory

Синхронизация учетных записей, пользователей и общих контактов с Active Directory



# Аутентификация и доступ

Логины, пароли и почтовые клиенты

# Аутентификация

Authentication and system access

Google поддерживает три режима аутентификации

- 1 Google аутентификация – Google хранит учетные данные
- 2 Google аутентификация с двухэтапной верификацией
- 3 Single sign-on (SSO) – SAML 2.0 standard authentication



# Средства синхронизации и аутентификации

## Google Cloud Directory Sync

(GCDS)

для синхронизации  
учетных записей

## G Suite Password Sync

(GSPS)

для синхронизации  
паролей

Поддержка Single Sign-On

(SSO)

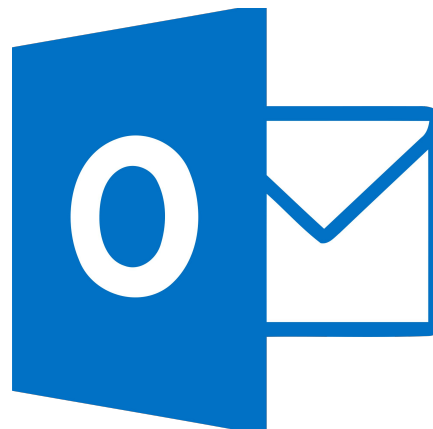
ADFS и сторонние  
решения на базе SAML 2.0

# Почтовый клиент

## Веб интерфейс



## Плагин GSSMO





# Выбор интерфейса

Next steps

## Преимущества веб интерфейса

- **Высокая скорость** работы
- **Интеграция** со всеми сервисами G Suite
- **Мгновенный** поиск
- **Улучшение продуктивности** (цепочки, чат, умные автоответы, синхронизация)
- **Доступ** из любого места
- Доступ к **новым функциям**
- **Не нужно заботиться об обновлениях**
- **Безопасность и доступность**
- **Меньше затрат на поддержку**

## Выбор GSSMO

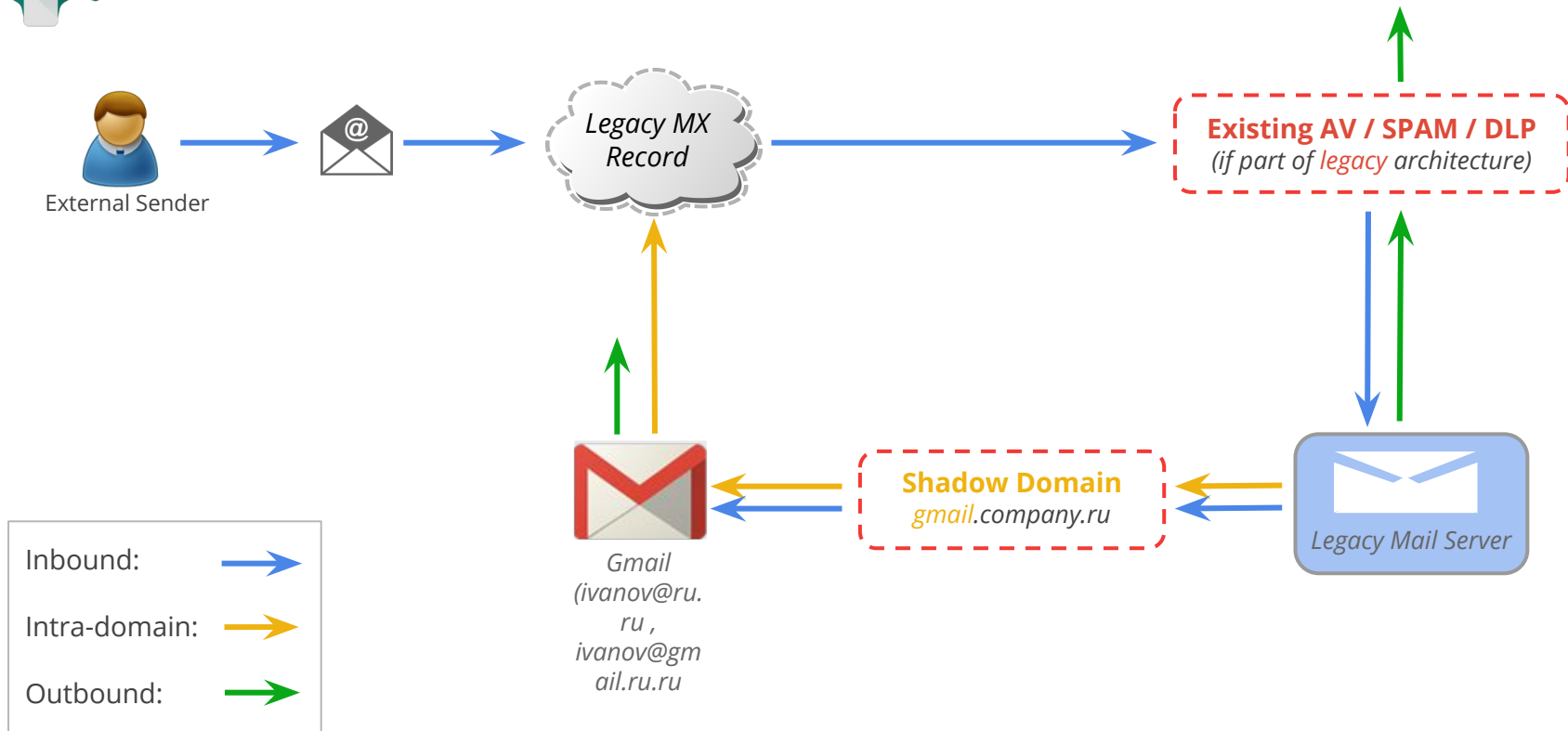
- Нет 100% паритета функций с Outlook
- **Стоимость** настройки при исп-и GSSMO
  - GSSMO плагин
  - Hangouts плагин для чата
  - Патчи безопасности
  - Support for second Gmail interface
  - Стоимость лицензий Outlook + патчи
  - Увеличение нагрузки на сеть
- **Нет поддержки Apple Outlook**
- Inventory **Outlook plugins** and find suitable replacements

# Маршрутизация

Рекомендуемая маршрутизация при трехэтапном развертывании

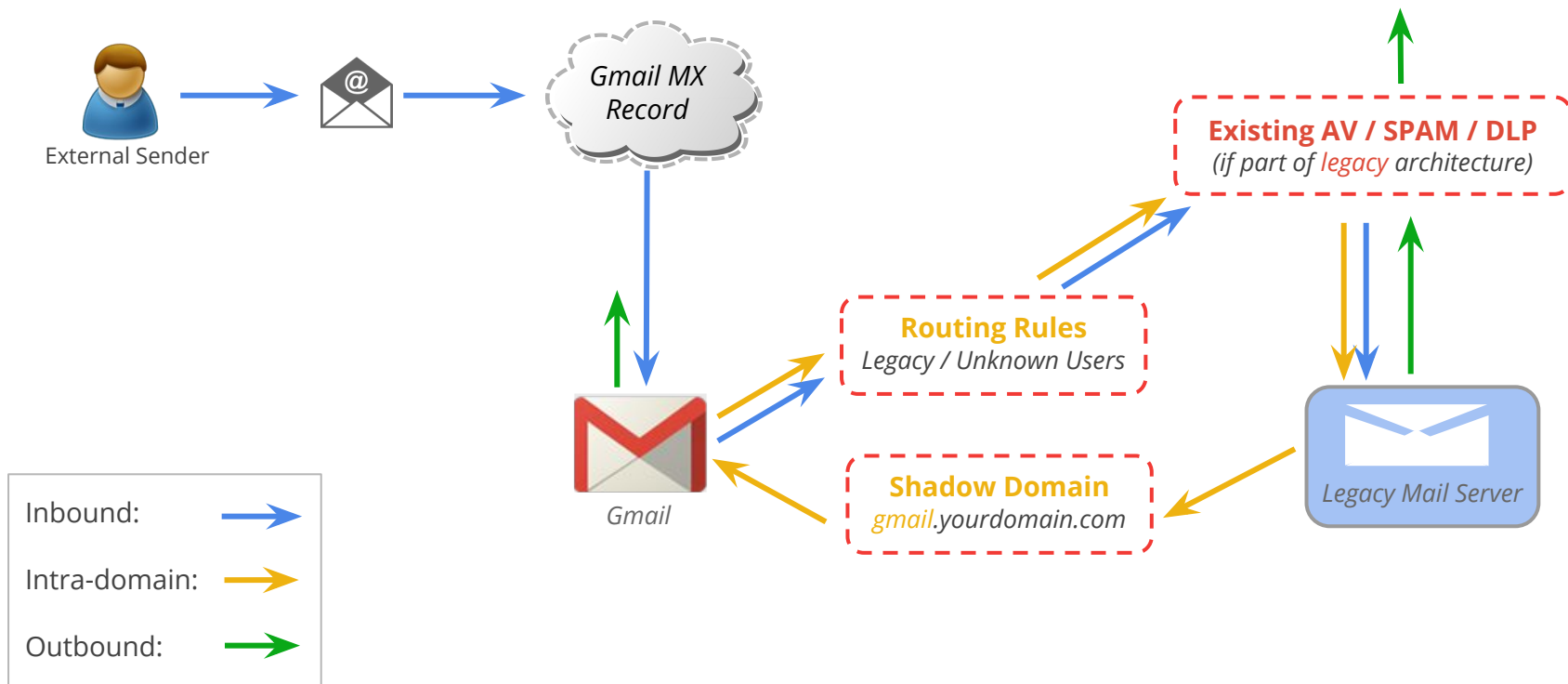


# Двойная доставка: Свой сервер основной





# Раздельная доставка: Gmail как основной



# Стратегия

## Сосуществование

### Развертывание

- Неизбежно
- Определено
- Задokumentировано

### Долгосрочное

- Не рекомендовано
- Трудно управлять
- Увеличивает затраты

## Сосуществование

### Google утилиты

- Calendar service only
- Exchange 2007 and up
- Domino 6.5 and up

### Влияние

- Пользователи в разных системах
- Источник данных календаря
- Нет интеграции чатов

# Миграция данных

Подход, утилиты и рекомендации





## Средства переноса данных почты

Инструмент	Тип	Нагрузка на ИТ-персонал	Нагрузка на пользователей	Возможности
G Suite Migration for Microsoft® Exchange (GSMME)	На стороне сервера	<b>ВЫСОКАЯ</b>	–	Сервер Exchange, IMAP и PST-файлы
G Suite Migration for Microsoft Outlook® (GSMMO)	На стороне клиента	<b>СРЕДНЯЯ</b>	<b>СРЕДНЯЯ</b>	Почтовые ящики пользователей и PST-файлы
Средства переноса G Suite в консоли администрирования	На стороне серверов Google	<b>СРЕДНЯЯ</b>	–	Через консоль администрирования, IMAP/Exchange



## Пример переноса данных в 3 этапа

Этапы	Кол-во данных	Кол-во почтовых ящиков
1 этап	Переносятся данные фокусной группы	<b>5-15% от общего числа почтовых ящиков</b>
2 этап	Переносятся данные за последние 3/6 месяцев	<b>Все</b>
3 этап	Переносятся все данные	<b>Все</b>

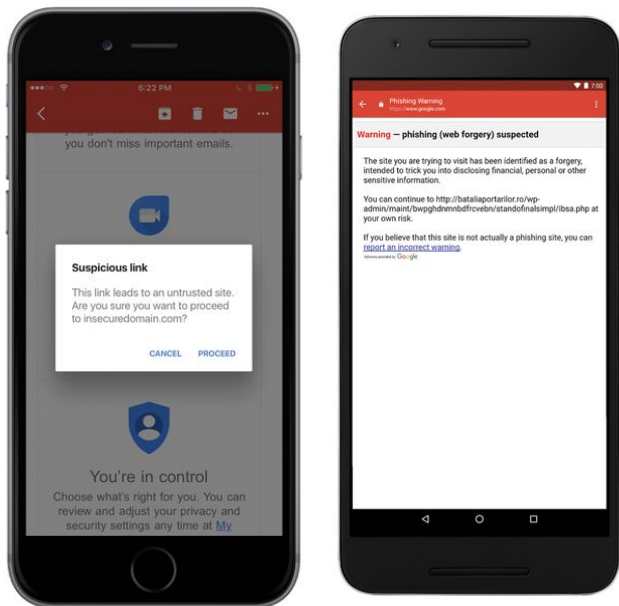


# Управление безопасностью и поддержка

Приложения и рекомендации



## Снижение рисков

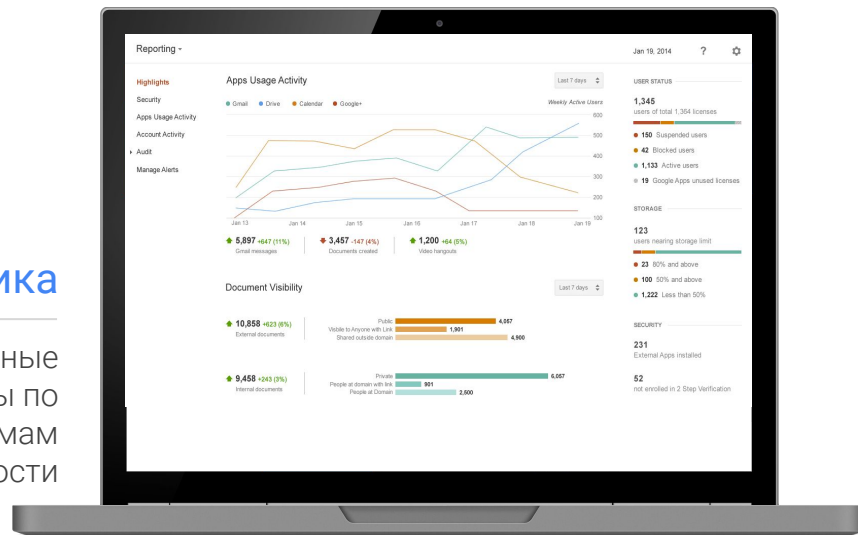


## Gmail

Использование ИИ  
для блокировки  
нежелательной  
почты

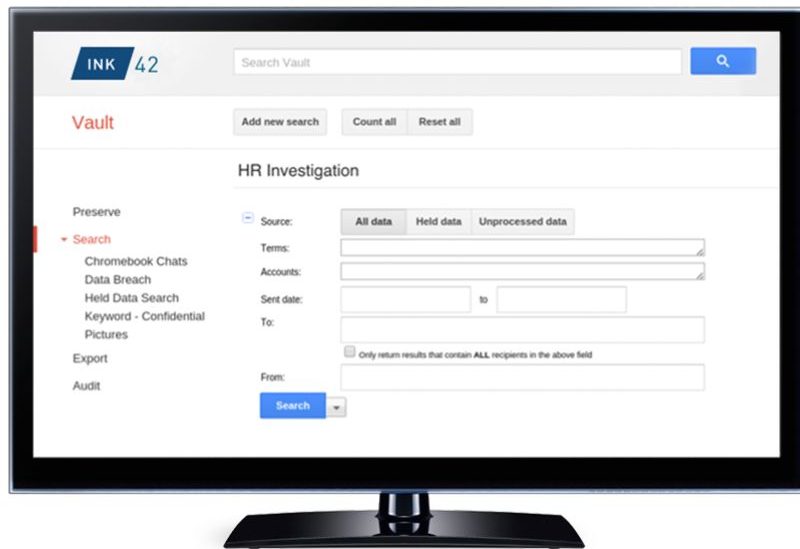
## Аналитика

Интерактивные  
отчеты по  
проблемам  
безопасности



# G Suite

## Архивирование и аудит



### Vault

Управление,  
хранение, поиск и  
экспорт действий  
пользователей

### Mobile Device Management













Управление  
устройствами  
пользователей,  
стирание, блокировка



# Высокая доступность сервисов, SLA 99.9%



За последние отчетные периоды не возникало проблем

Службы	✓ ДЕК 2018	✓ НОЯ 2018	✓ ОКТ 2018	✓ СЕН 2018
<b>G Suite</b>	<b>99.989%</b>	<b>99.990%</b>	<b>99.985%</b>	<b>99.989%</b>
 Календарь Google	99.988%	99.990%	99.991%	99.994%
 Google Документы	99.995%	99.996%	99.995%	99.992%
 Google Диск	99.962%	99.968%	99.973%	99.971%
 Формы Google	99.998%	99.998%	99.998%	99.997%
 Gmail	99.988%	99.988%	99.983%	99.987%
 Группы Google	99.995%	99.995%	99.993%	99.996%
 Google Hangouts Chat	99.996%	99.998%	99.990%	99.996%
 Классическое приложение Google Hangouts	99.999%	99.999%	99.983%	99.999%
 Google Hangouts Meet	99.998%	99.998%	99.998%	99.998%
 Google Презентации	99.983%	99.984%	99.983%	99.992%
 Сайты Google	99.992%	99.984%	99.983%	99.995%
 Таблица Google	99.989%	99.990%	99.991%	99.983%

# Техническая поддержка



## Поддержка

GappsForWork

### ^ G Suite

#### Поддержка по телефону

Региональная поддержка: **8-800-555-2796 (Россия)**  
Международный телефон: **+7 4-957-0591-64 (Россия)**  
Международный телефон: **+1-646-257-4500 (Соединенные Штаты)**

При обращении по телефону вам потребуется назвать свой PIN-код. Срок действия PIN-кода составляет один час.

[ПОЛУЧИТЬ PIN-КОД](#)

# Управление изменениями

**1** Не только ИТ проект  
Меняется подход к работе  
Влияет на бизнес процессы

**2** Займет время  
Требуются определенные  
Усилия - в т.ч. время

Гораздо больше, чем техническое внедрение

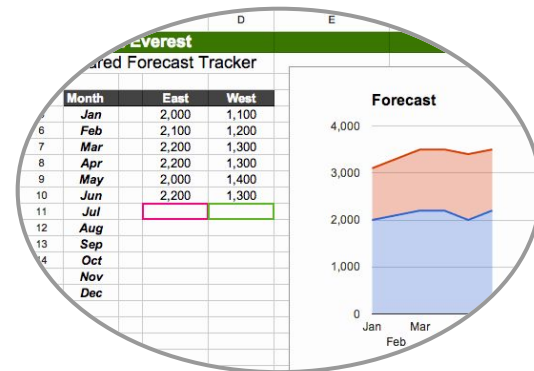
# Что меняется?

## Раньше



- ПО, установленное на ПК
- Не интегрированные мессенджеры
- Неопределенные бизнес-процессы

## G Suite

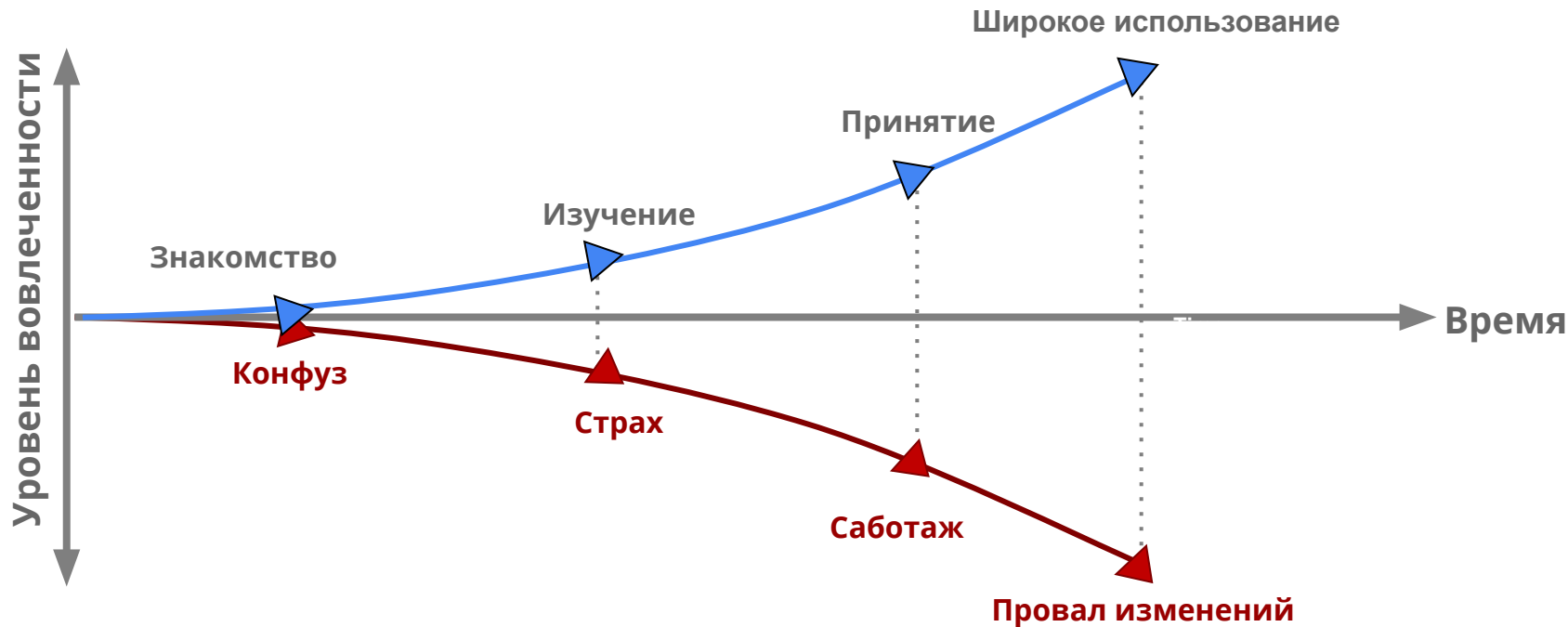


- Веб-приложения
- Единый продукт для всех коммуникаций
- Работа в реальном времени



# Управление изменениями

70% изменений проваливаются из-за неконтролируемого процесса изменения\*



\* Kotter, John, "Leading Change: Why Transformation Efforts Fail", Harvard Business Review, 1995

# Развертывание в 3 этапа



## 1. Core IT

- Знакомство с инструментами и технологией
- Определение точек интеграции
- Настройка сервисов
- Утверждение плана перехода

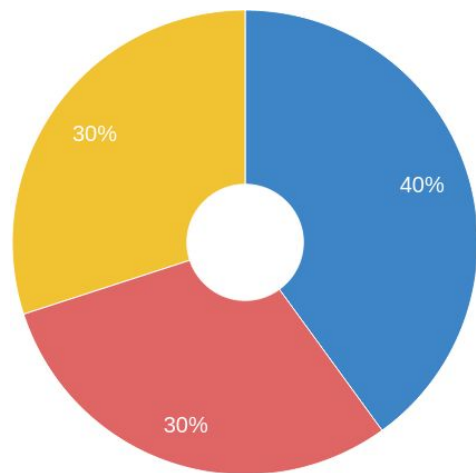
## 2. Early Adopters




- Обучение и запуск фокусной группы пользователей
- Разработка материалов для пользователей
- Сбор обратной связи по обучению

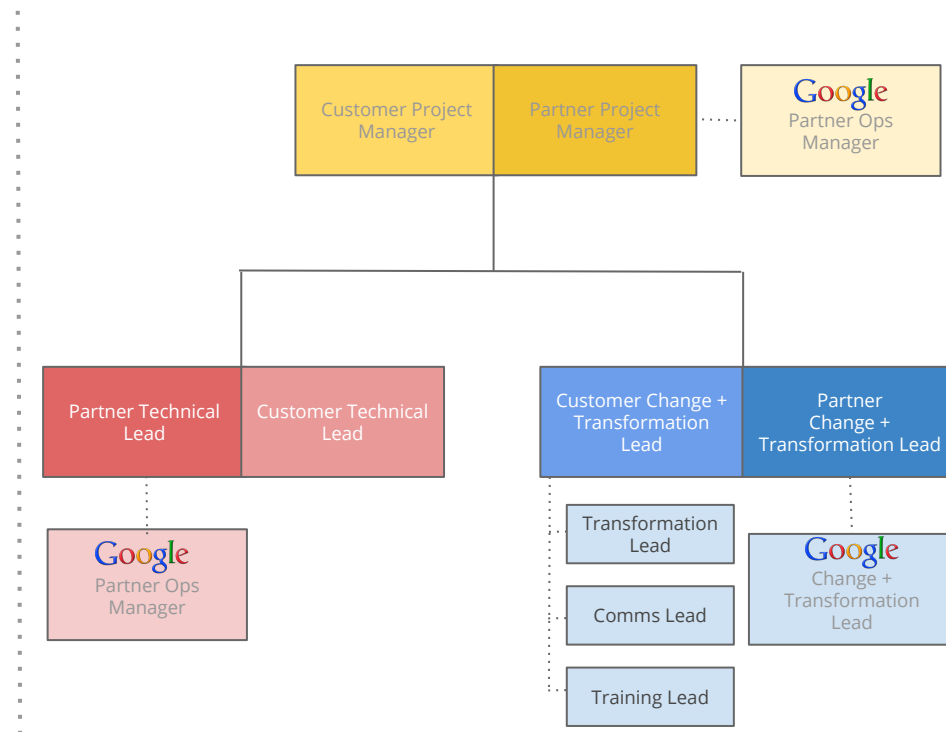
## 3. Go-Live

- Переход всей компании на единую платформу
- Техническая поддержка со стороны пионеров и службы ИТ
- Обучение Почта, Контакты, Календарь, Видео, Диск и Документы
- Запуск трансформации бизнес процессов

# Распределение трудозатрат



-  Управление изменениями и Трансформация
-  Управление проектом
-  Техническая подготовка



# Более 5 миллионов компаний перешли на Google

**Genser**  
Возможность быть лучшим

**Deliver.**

**AM**  
Абамет®  
ADVANCED MACHINERY

**Транс  
Контейнер**

**CASIO**

**CarPrice**   
Купим вашу машину дорого

**РИВ ГОШ**  
парфюмерия и косметика

 **ДОДО  
ПИЦЦА**

**BUTIK** 

  
JAGUAR

**LAND  
ROVER**

**Снежная  
Королева**

  
BAZELEVS

**GROUPON**

  
AIRLINES  
**RED WINGS**

1876  
**Афанасий**

**Этуаль**  
ПАРФЮМЕРИЯ КОСМЕТИКА АКСЕССУАРЫ

**lamoda**

**СРС** Спец  
Радио  
Сервис  
СТРОИТЕЛЬСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕТИ

**AVON**

**TERVOLINA**  
ОДЕЖДА И АКСЕССУАРЫ

**softline**

# 138

ОФИСОВ ПРОДАЖ  
В РОССИИ  
И КАЗАХСТАНЕ

# 64\*

КОНТЕЙНЕРНЫХ  
ТЕРМИНАЛА

# 7\*

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ  
ЗА РУБЕЖОМ

# 15

ФИЛИАЛОВ  
НА ВСЕЙ СЕТИ РЖД

# 7

ОПЕРАЦИОННЫХ  
КОМПАНИЙ В СОСТАВЕ  
ГРУППЫ



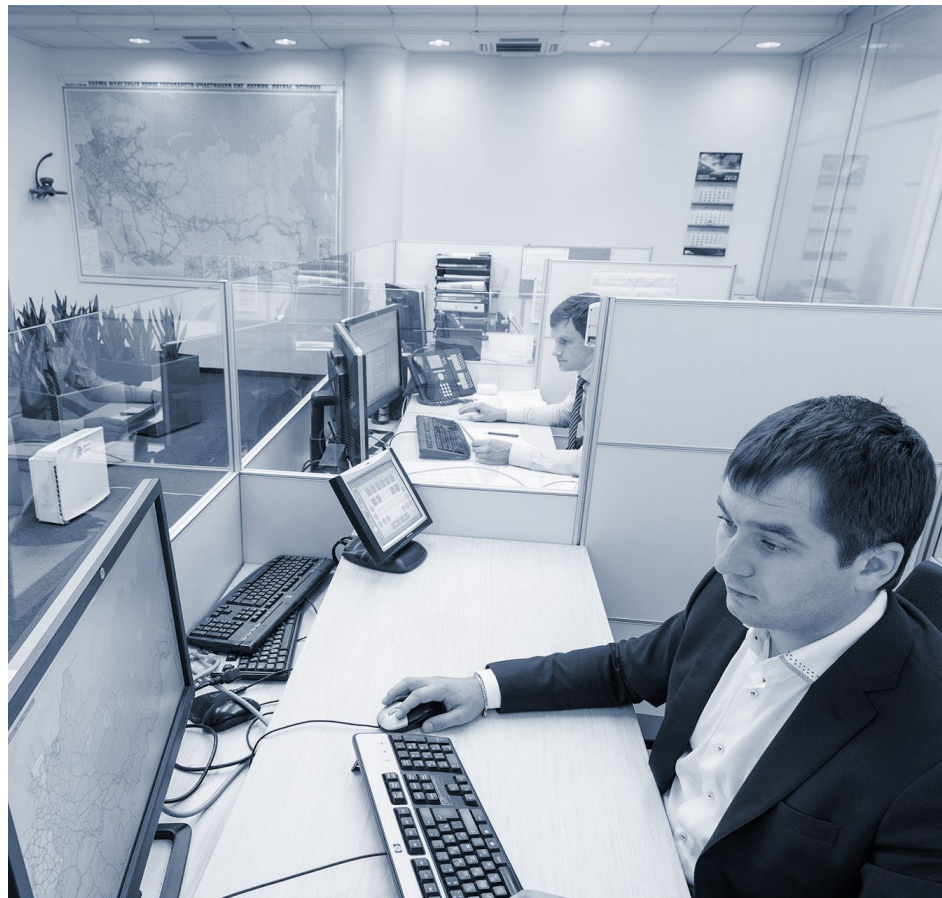


## Цель:

Внедрить новый формат коммуникаций для повышения эффективности совместной работы и оперативности взаимодействия в ходе решения производственных задач.

## Задачи:

- Повысить эффективность работников
- Улучшить мобильность
- Уменьшить зависимость работников от подразделений IT
- Снизить затраты на ИТ-инфраструктуру
- Уменьшить капитальные затраты



# Развертывание в 3 этапа



# Количество загруженных документов с момента старта проекта

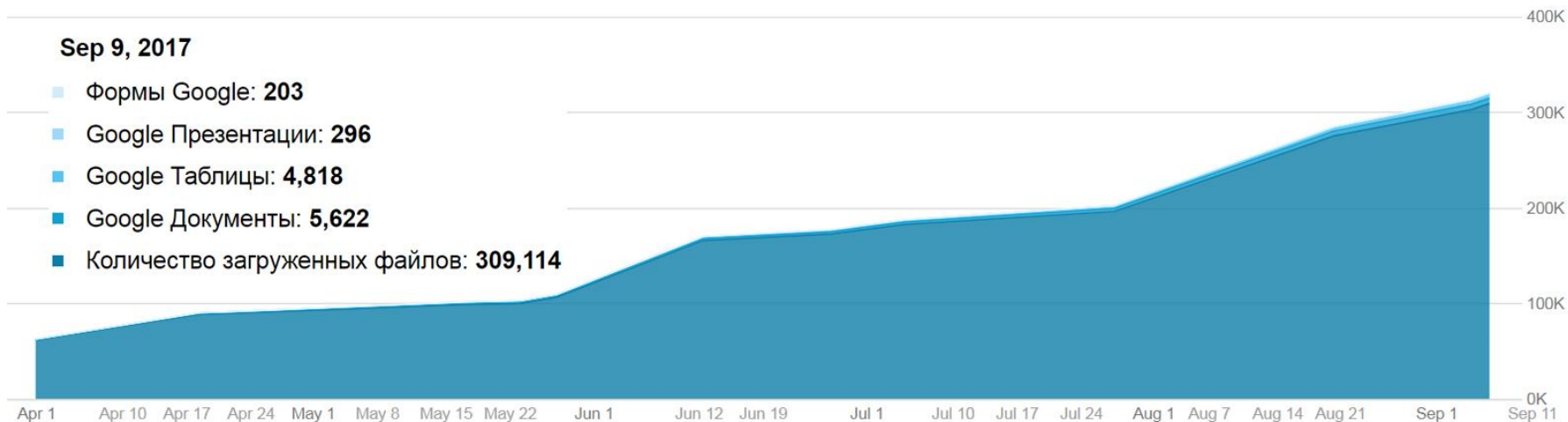
Загружено более **300 000** файлов разных форматов.

Создано более **200** форм через **Google Формы**

Создано около **300** презентаций через **Google Презентации**

Создано более **4 800** таблиц через **Google Таблицы**

Создано около **5 650** документов через **Google Документы**





# Управляемые мобильные устройства

**255 устройств** с операционной системой **Android**

**199 устройств** с операционной системой **iOS**

● Android Sync    ● iOS Sync



**Sep 24, 2017**

■ Android Sync: **255**

■ iOS Sync: **199**



## Итоги проекта

- Удобные инструменты совместной работы
- Мобильные инструменты для работы
- Оперативная коммуникация
- Переход от CAPEX в OPEX
- Возврат инвестиций **420%** за 3 года (**87 млн. р**)
  - Экономия на лицензиях
  - Никакой инфраструктуры
  - Встроенный антиспам и антивирус
  - Экономия времени - **совместная работа**
  - Проще обслуживание рабочих мест
  - Разработка новых приложений

# Тарифные планы G Suite

## Basic

## G Suite

## Business

## Enterprise



## Drive Enterprise



\$5.4*/user/mo	\$10.2*/user/mo	\$25/user/mo
30GB	Неограниченно	Неограниченно
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 99.9% SLA</li> <li>✓ Интеграция с Active Directory</li> <li>✓ Техническая поддержка</li> </ul>	Все что в Basic + <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Сейф - архивация и аудит данных</li> <li>✓ Расширенные журналы аудита</li> <li>✓ Общие диски</li> <li>✓ Управление корпоративными устройствами</li> </ul>	Все что в Business + <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ DLP для Gmail &amp; Drive</li> <li>✓ Центр безопасности</li> <li>✓ S/MIME шифрование</li> <li>✓ Правила управления устройствами</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Видеоконференции до 25 уч.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Видеоконференции до 50 уч. компании</li> <li>✓ Создание собственных веб приложений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Видеоконференции до 100 уч.</li> <li>✓ Запись видеоконференций</li> <li>✓ Интеграция со сторонними средствами архивации</li> <li>✓ Анализ логов в BigQuery</li> </ul>

Решение

Цена

Пространство

Управление

Дополнительно

\$8/mo per active user

\$0.04/GB

- ✓ Сейф - архивация и аудит данных
- ✓ DLP для Drive
- ✓ Центр безопасности

✓ Расширенные возможности кастомизации

✓ Правила управления устройствами

\* С 2 апреля 2019 года изменяется стоимость G Suite Basic & Business  
<https://cloud.google.com/blog/products/g-suite/new-pricing-for-g-suite-basic-and-business-editions>

The logo for Google Cloud Premier Partner. It features the word "Google" in its multi-colored font, followed by "Cloud" in a grey sans-serif font. Below this, the words "Premier Partner" are written in a smaller, grey sans-serif font.

Premier Partner

## Софтлайн - премьер партнер компании Google в России

- Сертифицированные технические специалисты
- Большой опыт внедрения сервисов Google в компаниях любого размера
- Оплата в рублях, предоставление всех необходимых закрывающих документов, в соответствии с законодательством РФ



**Спасибо!**

[igor.belozеров@softline.com](mailto:igor.belozеров@softline.com)

Google Cloud

